

ПРИНЯТО
На заседании педагогического

совета МБОУ г.Керчи РК «Школа №10 им.Героя Советского Союза И.Е.Петрова»
Протокол от «26» 08 2025г. № 9



СОГЛАСОВАНО
Совет родителей
Протокол от «26» 08 2025г. № 9

**Порядок
предоставления информации о текущей успеваемости обучающегося, ведении
электронного дневника и электронного журнала успеваемости в МБОУ г. Керчи РК
«Школа №10 им. Героя Советского Союза И.Е. Петрова»**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования порядка

1.1.1. Предметом регулирования настоящего порядка являются отношения, возникающие между физическими лицами – учащимися, родителями (законными представителями) (далее -Заявитель) несовершеннолетних граждан и МБОУ г.Керчи РК «Школа №10 им.Героя Советского Союза И.Е.Петрова», реализующим программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее – образовательное учреждение), связанные с предоставлением образовательным учреждением услуги по предоставлению информации о текущей успеваемости учащегося по ведению электронного дневника и электронного журнала успеваемости.

1.1.2. Настоящий порядок разработан в целях повышения качества предоставления и доступности информации о текущей успеваемости обучающегося, определяет сроки и последовательность действий МБОУ г. Керчи РК «Школа №10 им. Героя Советского Союза И.Е. Петрова» (далее Учреждение) при предоставлении информации.

1.2. Получателем информации о текущей успеваемости обучающегося, ведении электронного журнала, электронного дневник может быть физическое лицо - учащийся, и (или) его родитель (законный представитель).

1.3. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги:

- Конституция Российской Федерации, принятая на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.;
- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12. 1995 № 223-ФЗ;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"»;
- Закон Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Устав и локальные акты МБОУ г.Керчи РК «Школа №10 им. Героя Советского Союза И.Е. Петрова».

2. Стандарт предоставления информации

2.1. Информация о текущей успеваемости обучающегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости предоставляется образовательным Учреждением.

2.2. Результатом предоставления информации является: предоставление заявителю информации о текущей успеваемости обучающегося.

2.3. Информация предоставляется в течение учебного года. Срок представления информации о текущей успеваемости обучающегося носит индивидуальный характер и зависит от объема запрашиваемой информации, но не может превышать 10 календарных дней со дня регистрации заявления.

2.4. На первом организационном родительском собрании классные руководители доводят до сведения заявителей информацию о возможности получения информации, в том числе в электронной форме, порядке и сроках предоставления информации, контактную информацию о работнике образовательного учреждения, ответственном за предоставление информации.

2.5. Электронный дневник и электронный журнал успеваемости содержат следующую информацию:

- Об учебном процессе и его результатах в электронной форме: получение предусмотренной в рамках услуг и информации родителями - (законными представителями) обучающихся через персональный кабинет в Элжур.
- Результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося, включая сведения об оценках успеваемости, сведения о содержании занятий и работ, по результатам которых получены оценки.
 - Просмотр данных об успеваемости, расписании занятий, замене и переносе уроков, графике проведения контрольных работ в рамках отчетного периода, о педагогах, работающих с классом, о графике каникул, о выданных домашних заданиях, о рекомендациях педагогов в информационной системе Элжур, в том числе в личном кабинете пользователя.
 - Сведения о посещаемости уроков обучающимся за текущий учебный период.
 - Формирование выписок в бумажной форме из Элжур для предоставления их родителям (законным представителям) обучающихся, не имеющим доступа к средствам вычислительной техники и интернету, либо отказавшимся от получения информации в электронной форме;
 - Система Элжур обеспечивает учет индивидуальных результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.
 - Регулярное информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о прогнозе их итоговой успешности обучающихся за отчетный период (четверть, полугодие и пр.).
 - Каждому обучающемуся должны быть выставлены итоговые оценки (или отметки), должна быть проведена статистическая оценка проведенных занятий на соответствие учебному плану, по типам занятий, по полученным результатам. В случае болезни обучающегося может быть назначена отсрочка выставления ему итоговой оценки.
 - Информация об итоговом оценивании должна быть доступна обучающимся и их родителям (законным представителям) не позже суток после получения результатов.
- 2.6. Заявитель вправе обратиться за предоставлением информации любыми доступными для него способами (лично, с помощью почтовой связи, электронной почты).
- 2.7. Для получения информации о текущей успеваемости обучающегося, ведении электронного дневника и электронного журнала успеваемости заявителю необходимо представить:
 - заявление на предоставление информации по форме согласно приложению к порядку (при обращении с помощью электронной почты указывается адрес электронной почты);
 - паспорт (оригинал представляется для просмотра при личном обращении, копия - при

обращении с помощью почтовой связи);

- документ, подтверждающий статус заявителя (оригинал представляется для просмотра при личном обращении законных представителей, копия-при обращении с помощью почтовой связи).

2.8. Информация предоставляется на бесплатной основе.

3.Последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Предоставление информации включает в себя последовательность следующих административных процедур:

- прием и регистрация заявления;
- рассмотрение заявления о предоставлении информации о текущей успеваемости обучающегося.

3.1.1. Прием и регистрация заявления.

Для получения информации заявитель представляет лично заявление на имя руководителя образовательного учреждения о представлении информации о текущей успеваемости обучающегося, в том числе непосредственно на первом организационном родительском собрании, либо направляет заявление с помощью почтовой связи, электронной почты с указанием периодичности предоставления информации в течение учебного года. В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для представления информации о текущей успеваемости обучающегося, заявитель информируется об этом в устной форме либо по его требованию - уведомлением в письменной форме с указанием оснований такого отказа, которое подписывается руководителем образовательного учреждения.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении информации заявитель информируется об этом в письменной форме уведомлением с указанием оснований отказа в представлении информации о текущей успеваемости обучающегося, которое подписывается руководителем образовательного учреждения. При отсутствии оснований для отказа в приеме документов и предоставлении информации, заявление подлежит регистрации в журнале регистрации заявлений о предоставлении информации работником образовательного учреждения, ответственным за прием и регистрацию документов, в срок не позднее 1 рабочего дня с момента поступления заявления в образовательное учреждение, а при обращении за предоставлением информации о текущей успеваемости лично - в срок, не превышающий 15 минут.

3.1.2. Рассмотрение заявления о представлении информации о текущей успеваемости обучающегося.

Основанием для начала процедуры является поступление заявления к ответственному работнику. Ответственный работник при рассмотрении заявления проводит проверку соответствия запрашиваемой информации видам информации, предусмотренным пунктом 2.7 настоящего Порядка. Решение о представлении информации о текущей успеваемости обучающегося (об отказе в представлении информации о текущей успеваемости обучающегося) принимается руководителем образовательного учреждения. В случае отсутствия запрашиваемой информации в электронном дневнике и электронном журнале успеваемости заявитель информируется об этом уведомлением в письменной форме с указанием оснований отказа в предоставлении информации, которое подписывается руководителем образовательного учреждения и направляется заявителю указанным им в заявлении способом. При отсутствии оснований для отказа в представлении информации заявителю направляется информация о текущей успеваемости обучающегося либо информация, необходимая для доступа к электронному дневнику и электронному журналу успеваемости. Рассмотрение заявления осуществляется в срок, не превышающий 29 календарных дней со дня поступления заявления к ответственному работнику

3.2. Особенности представлении информации о текущей успеваемости обучающегося с использованием почтовой связи, электронной почты.

При направлении заявления на представление информации о текущей успеваемости обучающегося с помощью электронной почты заявитель заполняет форму заявления с указанием вида и реквизитов документов, предусмотренных пунктом 2.7 , и адреса электронной почты заявителя для направления информации о результате предоставления информации о текущей успеваемости. При направлении заявления с помощью почтовой связи заявитель заполняет форму заявления с приложением копий документов, предусмотренных пунктом. 2.8.

Заявление на представление информации о текущей успеваемости обучающегося, направленное с помощью почтовой связи или электронной почты, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке и сроки, установленные пунктами 3.1.1, 3.1.2.

3.3. Особенности предоставления информации с помощью предоставления заявителю доступа к электронному дневнику и электронному журналу успеваемости.

В случае выбора заявителем указанного способа представления информации о текущей успеваемости обучающегося образовательное учреждение предоставляет заявителю информацию, необходимую для доступа к электронному дневнику и электронному журналу успеваемости, в том числе логин, пароль, адрес сайта в сети Интернет, с которого осуществляется доступ к электронному дневнику и электронному журналу успеваемости в течение учебного года.

4. Формы контроля за исполнением порядка представлении информации о текущей успеваемости обучающегося

4.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением последовательности действий, определенных административными процедурами по представлению информации о текущей успеваемости обучающегося ответственным работником, осуществляют руководитель образовательного учреждения.

4.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем образовательного учреждения проверок соблюдения и выполнения ответственным работником положений порядка представлении информации о текущей успеваемости обучающегося, нормативных правовых актов Российской Федерации и правовых актов.

4.3. Проверки, проводимые в рамках осуществления контроля, могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с представлением информации о текущей успеваемости обучающегося.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) соответствующего уполномоченного учреждения, а также должностных лиц, ответственных за предоставление услуги.

5.1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений соответствующего образовательного учреждения, а также должностных лиц, ответственных за предоставление услуги, нарушающих требования Порядка в досудебном порядке в соответствующем вышестоящем органе управления образованием.

5.2. Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.3. Получатели услуги имеют право обратиться с жалобой лично, направить обращение в письменной форме либо в электронной форме.

5.4. В жалобе в обязательном порядке указывается фамилия, имя и отчество должностного лица (если они известны), решение, действие (бездействие) которого обжалуются, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) лица, подающего жалобу, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы, суть жалобы, личная подпись и дата.

5.5. К жалобе прилагаются копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства, а также приводится перечень прилагаемых к ней документов.

5.6. Если документы, имеющие существенное значение для рассмотрения жалобы, отсутствуют или не приложены к жалобе, решение принимается без учета доводов, в подтверждение которых документы не представлены.

5.7. Основания для отказа в рассмотрении жалобы по существу:

1) если не соблюдены требования, установленные пунктами 5.4 и 5.5 Порядка;

2) если лицо уже обращалось в соответствующий орган управления образованием или в суд с жалобой на те же действия (бездействие) и такая жалоба принята к рассмотрению или по ней вынесено решение;

3) если жалоба подана лицом, права, свободы или законные интересы которого обжалуемым решением, действием (бездействием) не были затронуты.

5.8. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней со дня ее регистрации.

5.9. В том случае, если при рассмотрении жалобы требуется провести проверку, то срок ее рассмотрения продлевается, но не более чем на тридцать дней по решению руководителя соответствующего органа управления образованием. О продлении срока рассмотрения жалобы заявитель уведомляется в семидневный срок письменно с указанием причин продления.

5.10. По результатам рассмотрения жалобы руководитель (курирующий заместитель) соответствующего органа управления образованием должен:

1) признать действия (бездействие) должностного лица, ответственного за предоставление услуги, соответствующим Порядку и отказать в удовлетворении жалобы;

2) признать действия (бездействие) должностного лица, ответственного за предоставление услуги, не соответствующим Порядку полностью или частично и удовлетворить жалобу полностью или частично.

Копия решения направляется заявителю в течение 3 рабочих дней.

5.11. В случае удовлетворения жалобы полностью или частично руководитель (курирующий заместитель) соответствующего органа управления образованием определяет меры, которые должны быть приняты в целях устранения выявленных нарушений.

5.12. Действия (бездействие) и решения соответствующего органа управления образованием, а также должностных лиц, ответственных за предоставление услуги, в досудебном порядке могут быть также обжалованы в вышестоящий орган или вышестоящему должностному лицу.

Приложение №1

Заявление о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости»

Директору _____

(наименование учреждения)

_____,
(Ф.И.О. руководителя)

(Ф.И.О. заявителя)

Проживающей (его) по

адресу: _____

Телефон _____

Адрес электронной почты _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении информации о текущей успеваемости в форме электронного дневника

Прошу предоставить (представлять) мне следующую информацию о текущей успеваемости

_____ класса (Ф.И.О. обучающегося)

- о темах и видах занятий и работ, по результатам которых получены отметки
- о расписании занятий на текущий учебный год
- о содержании выдаваемых обучающемуся домашних заданий на уроках текущего учебного периода
- о темах и видах занятий в текущем учебном периоде
- о посещаемости занятий обучающимся

(указать периодичность представления информации)

Информацию прошу представить (представлять):

- при личном обращении
- с помощью почтовой связи на указанный адрес проживания
- по электронной почте, e-mail

Даю согласие на обработку моих персональных данных и данных моего ребенка.

Дата

Подпись